

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi drogą elektroniczną za pomocą serwisu WWW, zlokalizowanego pod adresem [www.telesajgon.pl](http://www.telesajgon.pl), zwanego dalej „Serwisem”, na rzecz użytkowników końcowych sieci Internet odwiedzających Serwis, zwanych dalej „Użytkownikami”.
2. Podmiotem świadczącym usługi w ramach Serwisu jest MACHOP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-137) przy ul. Radarowej 52, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000674935, NIP 521-377-88-32, REGON 367142690, zwana dalej „Usługodawcą”.
3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm).
4. Użytkownik nie może umieszczać w Serwisie treści bezprawnych.
5. Użytkownik nie może dokonywać czynów mających na celu zakłócanie działania Serwisu. Wszelkie takie działania mogą skutkować zawieszeniem możliwości korzystania z Serwisu. Dodatkowo Usługodawca zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich przewidzianych prawem kroków w wypadkach, w których zachodzi podejrzenie o popełnienie czynu zabronionego.
6. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - korzystania z Serwisu zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa,
  - składania jedynie rzeczywistych zamówień,
  - dokonywania płatności za złożone zamówienia.

## § 2 USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę, zwane dalej „Usługami”, polegają na:
  - 1) udostępnianiu Użytkownikowi zawartości Serwisu,
  - 2) umożliwieniu zapoznania się z ofertą serwisu jak i lokali,
  - 3) umożliwieniu składania zamówień z dostawą pod wskazany adres z restauracji Telesajgon zlokalizowanej w pobliżu miejsca dostawy.
2. Usługi dostępne są dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych, tj. osoby fizyczne w wieku od 13 do 18 lat nie ubezwłasnowolnione całkowicie, mogą korzystać z serwisu za zgodą swoje przedstawiciela ustawowego. Osoby prawne mogą korzystać z Serwisu pod warunkiem wskazania osoby fizycznej jako Użytkownika.
3. Usługi świadczone są nieodpłatnie. Płatności wymagają natomiast zamówione poprzez Serwis produkty zgodnie na warunkach określonych w Serwisie, zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym Regulaminie.
4. Prawidłowe korzystanie z Usług jest możliwe przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera klasy PC, Mac lub podobnego, wyposażonego w system operacyjny (Windows, Mac OS, Linux lub podobny) oraz przeglądarkę internetową (Internet Explorer w wersji 9 lub wyższej, FireFox, Chrome) bądź telefonu z dostępem do Internetu wyposażonego w w/w przeglądarkę.

### § 3 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I PŁATNOŚCI

1. Zamówienia są realizowane w obszarach dostaw poszczególnych restauracji Telesajgon. Informacja o możliwości realizacji dostawy pod wskazany przez Użytkownika adres i restauracji Telesajgon, która będzie realizowała dostawę dostępne są w Serwisie na początku składania zamówienia, po wpisaniu w wyznaczone pola adresu dostawy. Sprawdzenie możliwości realizacji zamówienia następuje automatycznie. W wypadku braku możliwości realizacji Zamówienia dla wpisanego adresu Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany komunikatem.

2. Zamówienia można składać za pośrednictwem Serwisu.

3. Aby złożyć zamówienie należy wykonać poniższe czynności:

1) wejść na stronę [www.zamowienia.telesajgon.pl](http://www.zamowienia.telesajgon.pl),

2) wpisać adres dostawy,

3) wybrać produkty z oferty w Serwisie poprzez ich zaznaczenie, wybranie odpowiednich ilości oraz dokonanie ewentualnych modyfikacji, o ile takie są możliwe dla danego produktu,

4) zaakceptować całe zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „koszyk” a następnie „finalizuj zamówienie”,

5) wypełnić następujące pola w formularzu: imię i nazwisko, telefon, adres email, uwagi do zamówienia

6) dokonać wyboru sposobu dostawy,

7) dokonać wyboru metody płatności,

8) potwierdzić zamówienie przyciskiem „zamawiam”.

7. Dodatkowo, osoby składające zamówienie proszone są o zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności.

8. Umowa, o świadczenie Usług, o których mowa w § 2 ust. pkt 6, zawierana jest w momencie ukończenia składania Zamówienia przez Użytkownika. Użytkownik niezwłocznie otrzyma potwierdzenie jej zawarcia na podany przez siebie podczas rejestracji konta adres poczty elektronicznej oraz na podany numer telefonu.

9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzenia faktu złożenia zamówienia przy pomocy numeru telefonu podanego przez Użytkownika w trakcie składania zamówienia.

10. Usługodawca akceptuje następujące formy płatności:

1) płatność przy odbiorze – gotówką,

2) płatność z góry – płatność on-line przy wykorzystaniu systemu płatności Przelewy24.

11. Usługodawca informuje, iż system płatności Przelewy 24 obsługuje PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą ul. Kanclerskiej 15, 60-357 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4 500 000 złotych, w całości opłaconym, wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem

podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, KRS: 0000274399

12. Użytkownik może po złożeniu zamówienia otrzymać fakturę obejmującą dane zamówienie. W celu jej wystawienia konieczne jest podanie danych do faktury w polu „uwagi do zamówienia”.

#### § 4. CZAS TRWANIA UMOWY I REZYGNACJA Z USŁUG

1. Umowa o świadczenie Usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2-5 zawierana jest na czas określony, będący czasem ustalonym na realizację zamówienia przez Usługodawcę.

2. Usługodawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy mającej za przedmiot Usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 6, w przypadku:

1) zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację Umowy,

2) przekazania przez Użytkownika nieprawidłowego lub nieosiągalnego numer telefonu lub adresu dostawy.

3. Zgodnie z obowiązującym prawem Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia bez podania jakichkolwiek przyczyn od umowy zawartej na odległość, zawartej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, mającej za przedmiot Usługi, w każdym czasie, w tym w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.

W przypadku odstąpienia od umowy obejmującej Usługi przez którąkolwiek ze stron traktuje się ją jako niezawartą. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy mającej za przedmiot Usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 6 Usługodawca dokona zwrotu płatności uiszczonej przez

Konsumenta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik.

3. W przypadku złożenia przez Użytkownika fałszywego zamówienia lub niewykonania przez niego umowy mającej za przedmiot Usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 6 (w szczególności przez jej nieopłacenie lub nieobecność w miejscu dostawy lub w punkcie odbioru w celu odebrania zamówionych produktów), Usługodawca jest uprawniony do odmowy przyjęcia jakichkolwiek przyszłych Zamówień od takiego Użytkownika.

#### § 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca dokłada należytych starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności świadczonej Usługi nie gwarantuje jednakże takiej pełnej dostępności oraz zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości Usługi w dowolnym zakresie i w dowolnym czasie z ważnych powodów np. takich jak zmiany w przepisach prawa lub zmiana w wykładni przepisów prawa przez sądy lub organy podatkowe, wprowadzenie nowych funkcjonalności Serwisu, ekonomiczna nieopłacalność Serwisu. Usługodawca informuje, że zmiana, wycofanie, zawieszenie lub przerwanie dowolnej funkcji lub właściwości Usługi nie wymaga uprzedniego ogłoszenia. Jakakolwiek zmiana Usługi nie wpłynie niekorzystnie na realizację złożonego zamówienia.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Usług, w szczególności spowodowane korzystaniem przez Użytkownika lub innych Użytkowników z Usług niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu z Usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.

4. Dołożono wszelkich starań, aby zapewnić poprawność informacji zawartych w Serwisie.

5. Serwis może zawierać odesłania do treści zamieszczanych na innych stronach internetowych. Nie oznacza to, że Usługodawca lub autorzy treści zamieszczonych w Serwisie zajmują stanowisko, co do treści umieszczonych na takich stronach lub ponoszą za nie odpowiedzialność.

#### § 6. REKLAMACJE

1. Usługodawca ma obowiązek realizacji Zamówień bez wad. Usługodawca odpowiada wobec Użytkownika z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu Zamówienia na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

2. Reklamacje mogą być składane poprzez telefoniczny kontakt z Usługodawcą pod numerem 888-505-888 albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej kamilmamapho@gmail.com.

3. Zależnie od wyboru dokonanego przez Użytkownika oraz odpowiednio do zaistniałej sytuacji w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Usługodawca dokonuje następujących czynności:

- 1) dowieszenie brakujących produktów lub wymiana reklamowanych produktów,
- 2) całkowity zwrot wartości danego zamówienia,
- 3) udzielenie zniżki lub gratis do kolejnego zamówienia.

4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, datę i czas zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, adres email, zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń i zgłaszane żądanie.

5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie dłużej niż do 14 dni po ich otrzymaniu, w kolejności daty wpływu.

6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie na podany adres poczty elektronicznej.

7. Użytkownik będący Konsumentem, który chce uzyskać pomoc przy załatwieniu reklamacji, może zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, świadczącego bezpłatną pomoc i poradnictwo w zakresie ochrony interesów Konsumentów.

#### § 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Organizator.

2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych i polityki prywatności, w szczególności używania cookies, zawiera dokument „Polityka prywatności” dostępny dla wszystkich Użytkowników Serwisu.

#### § 8. ZMIANA REGULAMINU

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do treści Regulaminu. O zmianach w treści Uczestnicy zostaną poinformowani poprzez ogłoszenie tych zmian lub jednolitej treści Regulaminu na stronie [www.telesajgon.pl](http://www.telesajgon.pl).

2. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych powodów, takich jak:

1) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,

2) wydanie orzeczenia lub decyzji mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu przez sąd lub organ administracji publicznej;

3) wprowadzenie nowych zasad działania Programu,

4) zapobieganie naruszeniom prawa,

5) usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych.

3. W każdym przypadku zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa Uczestników lub obowiązki Organizatora, powstałe przed datą obowiązywania nowego Regulaminu.

#### § 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązujące w szczególności Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Regulamin udostępniony jest Użytkownikom nieodpłatnie pod adresem: [www.telesajgon.pl](http://www.telesajgon.pl), w tym w formacie .pdf, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którymi się posługują.

4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 listopada 2024 r.